

Projekt
UCHWAŁA
NR
RADY MIEJSKIEJ w Alwerni
z dnia

w sprawie: przyjęcia *Programu Usług Społecznych w Gminie Alwernia na rok 2025*

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 i art. 41 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj. Dz.U. z 2024 r., poz. 1465 z późn. zm.), w związku z art. 4 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2019, poz. 1818),

Rada Miejska w Alwerni uchwala co następuje:

§ 1. Uchwala się *Program Usług Społecznych w Gminie Alwernia na rok 2025*, stanowiący załącznik do niniejszej Uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Gminy Alwernia oraz Dyrektorowi Centrum Usług Społecznych w Alwerni.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Sporządził/a:

Sprawdził/a:

Zatwierdził/a:

Załącznik

Do uchwały Nr

Rady Miejskiej w Alwerni z dnia

PROGRAM USŁUG SPOŁECZNYCH
W GMINIE ALWERNIA
NA ROK 2025



Alwernia, listopad 2024 r.

Spis treści:

1.	Nazwa i cel programu	
2.	Okres realizacji programu	
3.	Opis potrzeb uzasadniających realizację programu. Określenie usług społecznych oferowanych w programie.	
4.	Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych programem	
5.	Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie	
6.	Wysokość opłaty za usługi społecznej i warunki stosowania ulg w opłacie za usługi społeczne	
7.	Sposób dokumentowania spełniania warunków do korzystania z usług i uprawnień do uzyskania ulg w opłacie oraz zakres przetwarzanych danych osobowych	
8.	Organizacja Programu i etapy jego realizacji	
9.	Sposób monitorowania i oceny programu	
10.	Budżet programu oraz źródła jego finansowania.	
11.	Zaangażowanie społeczeństwa	

§1

Nazwa i cel programu

1. W myśl art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, Rada Miejska może przyjąć, w drodze uchwały, program usług społecznych, określający usługi społeczne wynikające z potrzeb wspólnoty samorządowej. Opracowywanie, przyjmowanie, realizowanie i ocena programów usług społecznych należy do zadań własnych gminy o charakterze fakultatywnym.
2. Program Usług Społecznych w Gminie Alwernia na rok 2025, zwany dalej Programem, opracowany został zgodnie z art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych i określa rodzaj organizowanych usług, warunki korzystania z nich przez mieszkańców Gminy Alwernia oraz wysokość opłat za niektóre z usług.
3. Usługi społeczne realizowane będą przez Centrum Usług Społecznych w Alwerni, ul. Zb. Gęsikowskiego 7, 32-566 Alwernia.
4. **Celem Programu jest poprawa jakości życia mieszkańców Gminy Alwernia poprzez zwiększenie dostępności do zintegrowanych usług społecznych.**

§2

Okres realizacji programu

Program realizowany będzie w okresie od 1.01.2025 do 31.12.2025 r. w ramach trwałości Projektu „Centrum Usług Społecznych w Gminie Alwernia” nr POWR.02.08.00-00-0054/20 Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój, Oś priorytetowa II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym (realizowanego w latach 2021—2023).

§3

Opis potrzeb uzasadniających realizację programu Określenie usług społecznych oferowanych w programie

1. Niniejszy Program Usług Społecznych w Gminie Alwernia na rok 2025, został opracowany na podstawie przeprowadzonej końcem 2023 roku diagnozy potrzeb mieszkańców Gminy Alwernia, która zaktualizowała informacje o potrzebach mieszkańców gminy w zakresie korzystania z usług społecznych.
2. Program realizowany będzie na rzecz wszystkich mieszkańców Gminy Alwernia, w szczególności na rzecz osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, ale również i pozostałych mieszkańców Gminy.
3. Centrum Usług Społecznych na podstawie “Programu Usług Społecznych w Gminie Alwernia na lata 2021 – 2023” oraz “Programu Usług Społecznych w Gminie Alwernia na rok 2024” rok realizował bezpłatne usługi społeczne dla mieszkańców takie jak:
 - pobudzanie aktywności obywatelskiej, kulturalnej, sportowej
 - organizowanie inicjatyw międzypokoleniowych

- organizowanie usług z zakresu edukacji, animacji i integracji dla rodzin z dziećmi
- organizowanie usług integracyjnych dla seniorów
- zwiększenie dostępności do usług specjalistycznych takich jak:
 - poradnictwo psychologiczne dla dzieci i dorosłych,
 - terapia dla rodzin
 - terapia dla ofiar i sprawców przemocy
 - poradnictwo neurologopedyczne
 - poradnictwo dietetyczne
 - poradnictwo fizjoterapeutyczne/ rehabilitacja
 - usługa Asystenta dla osób starszych lub/i z niepełnosprawnością – wsparcie osób niesamodzielnych w codziennym funkcjonowaniu
 - opieka wytchnieniowa – wsparcie dzienne lub/i całodobowe opiekunów osób z niepełnosprawnością.

Ponadto Centrum Usług Społecznych w Alwerni w ramach swojej działalności statutowej realizuje dotychczasowe zadania z zakresu polityki prorodzinnej, wspierania rodziny, systemu pieczy zastępczej, pomocy społecznej, promocji i ochrony zdrowia, wspierania osób niepełnosprawnych, przeciwdziałania bezrobociu, itp.

4. Głównym organizatorem usług społecznych na terenie Gminy Alwernia będzie Centrum Usług Społecznych, którego zadaniem będzie:
 - opracowanie niezbędnych dokumentów w celu realizacji usług społecznych,
 - organizacja usług społecznych i pobieranie opłat
 - koordynacja i monitoring realizowanych usług
 - włączenie do współpracy jak największej liczby podmiotów realizujących usługi społeczne na rzecz mieszkańców gminy.

5. Wykonawcą usług społecznych założonych w Programie będą:
 - jednostki organizacyjne gminy, w tym Centrum Usług Społecznych, Placówka Wsparcia Dziennego dla Dzieci i Młodzieży, Urząd Miejski w Alwerni, Samorządowy Ośrodek Kultury, Biblioteka Publiczna, placówki oświatowe;
 - organizacje pozarządowe lub podmioty, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2019 r. poz. 688 i 1570), działające przede wszystkim na terenie Gminy Alwernia, ale również w całej Polsce;
 - inne podmioty wyłonione na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U z 2024 r. poz. 1320).

6. Usługi społeczne oferowane mieszkańcom w ramach Programu Usług Społecznych w Gminie Alwernia na rok 2025, określone na podstawie diagnozy potrzeb mieszkańców:
 - Usługi integracyjne, edukacyjne i animacyjne dla mieszkańców
 - Centrum aktywności dla seniorów
 - Usługi wsparcia specjalistycznego
 - Asystent osoby starszej lub/i z niepełnosprawnością
 - Usługi wytchnieniowe

Nazwa usługi	Planowany zakres usług	Grupa docelowa
Centrum aktywności dla seniorów	<ul style="list-style-type: none"> - spotkania grupowe w ramach organizacji czasu wolnego, - warsztaty tematyczne, - zajęcia ruchowe, - zajęcia edukacyjne - spotkania integracyjne/ międzypokoleniowe - poradnictwo specjalistyczne - edukacja prozdrowotna 	Osoby w wieku od 60 r.ż.
Usługi integracyjne, edukacyjne i animacyjne dla mieszkańców	<ul style="list-style-type: none"> - zajęcia edukacyjne - zajęcia integracyjne, sportowe - warsztaty dla dzieci w ramach organizacji czasu wolnego - warsztaty podnoszące kompetencje wychowawcze i psychospołeczne - działania promujące zachowania prozdrowotne - spotkania międzypokoleniowe - organizacja działań animacyjnych w ramach inicjatyw społecznych - działania integracyjne mające na celu wzbudzenie aktywności społecznej mieszkańców 	wszyscy zainteresowani mieszkańcy Gminy
Usługi Wsparcia Specjalistycznego	<ul style="list-style-type: none"> - specjalistyczne poradnictwo indywidualne lub/i grupowe dla osób/ rodzin - zajęcia ruchowe - mobilne usługi specjalistyczne - transport do placówek zdrowia 	wszyscy zainteresowani mieszkańcy Gminy
Asystent osoby starszej lub/i z niepełnosprawnością	<ul style="list-style-type: none"> - pomoc w codziennym funkcjonowaniu, w załatwieniu spraw urzędowych, - organizacja czasu wolnego, - podtrzymywanie kontaktów ze środowiskiem, - pomoc w prowadzeniu gospodarstwa domowego - praca w środowisku 	Osoby niezaradne życiowo, niesamodzielne, starsze, z niepełnosprawnością
Usługi wytchnieniowe	<ul style="list-style-type: none"> - opieka dzienna lub/i całodobowa dla osób z niepełnosprawnością - wsparcie dla opiekunów osób niepełnosprawnych, - poradnictwo psychologiczne - zajęcia o charakterze edukacyjnym i profilaktycznym 	<ul style="list-style-type: none"> - Osoby z orzeczoną niepełnosprawnością - opiekunowie osób z niepełnosprawnością

7. Na podstawie przeprowadzonej diagnozy potrzeb mieszkańców rekomenduje się również realizację **usług wspierających** dla mieszkańców Gminy Alwernia, takich jak:

Usługi senioralne (grupa docelowa – mieszkańcy Gminy Alwernia pow. 60 r.ż. lub osoby z niepełnosprawnością):

- Złota rączka dla Seniora – wsparcie osób starszych i samotnych w codziennym funkcjonowaniu w miejscu zamieszkania poprzez pomoc w usuwaniu drobnych usterek, wymiany żarówki, myciu okien, naprawy sprzętu AGD itp.
- Korpus Wsparcia Seniora – usługa teleopieki: poprawa bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych przez dostęp do tzw. „opieki na odległość” – usługa wsparcia w postaci opieki bezpieczeństwa wraz z obsługą systemu,
- usługi sąsiedzkie – wsparcie osób samotnych, które z powodu wieku, choroby lub innych powodów wymagają wsparcia innych osób - usługi o charakterze opiekuńczym, które organizowane są w miejscu zamieszkania, świadczone przez osoby mieszkające w bliskim sąsiedztwie, wynagradzane w formie pieniężnej przez gminę.
- Koperta życia mieszkańca Gminy Alwernia – inicjatywa mająca na celu wyposażenie mieszkańców w kopertę zawierającą najważniejsze informacje o stanie zdrowia, rozpoznanych chorobach, zażywanych lekach, alergiach, a także dane kontaktowe do najbliższych – informacje niezbędne w trakcie udzielania pomocy, w tym ratowania życia.

Wsparcie rodzin z dziećmi (grupa docelowa – rodziny z dziećmi z terenu Gminy Alwernia):

- kontynuacja lokalnego Programu Karta Dużej Rodziny Gminy Alwernia,
- inicjatywy wspierające potrzebę zapewnienia opieki nad dziećmi i organizacji czasu wolnego,
- KLUB RODZICA - działania mające na celu podnoszenie kompetencji wychowawczych i psychospołecznych, wspieranie rodzin z trudnościami wychowawczymi, organizacja poradnictwa

Wsparcie osób z niepełnosprawnością:

- usługi mobilne (usługi opiekuńcze, poradnictwo fizjoterapeutyczne, transport, itp.)
- Program „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” - zapewnienie dostępności do usług asystencji osobistej, tj. wsparcia w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym osób niepełnosprawnych.

Dodatkowe wsparcie dla mieszkańców:

- porady prawne
- zwiększenie współpracy z instytucjami zewnętrznymi w ramach poszerzenia oferty usług prozdrowotnych
- pomoc żywnościowa (współpraca z Bankiem Żywności)
- organizacja społeczności lokalnej

§4

Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych programem

Nazwa usługi	Charakterystyka grupy docelowej	Liczba osób objętych usługami społecznymi

Asystent osoby starszej lub/i z niepełnosprawnością	Osoby niezaradne życiowo, osoby starsze wymagające wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, pomocy w prowadzeniu gospodarstwa domowego, w załatwianiu spraw urzędowych, organizacji czasu wolnego, itp.	ok. 15 osób
Centrum aktywności dla seniorów	Osoby po 60 r. życia (seniorzy)	ok. 100 os.
Usługi Wsparcia Specjalistycznego	Wszyscy zainteresowani mieszkańcy Gminy	ok. 50 os.
Usługi wytchnieniowe	Opiekunowie osób dorosłych/ dzieci z niepełnosprawnością, rodziny osób z niepełnosprawnością	Opieka Dzienna ok. 10 os. Opieka Całodobowa/ wyjazd ok. 10 os.
Usługi integracyjne, edukacyjne i animacyjne dla mieszkańców	Wszyscy zainteresowani mieszkańcy Gminy	ok. 150 mieszkańców

§5

Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie

1. Zgodnie z art. 5 ust. 1 ustawy o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, usługi społeczne określone w programie usług społecznych mogą być kierowane do osób, rodzin, grup społecznych, grup mieszkańców o określonych potrzebach lub ogółu mieszkańców.
2. Stosownie do art. 35 ust. 1 cyt. wyżej ustawy, kwalifikowanie osób zainteresowanych korzystaniem z usług społecznych określonych w programie usług społecznych odbywać się może wyłącznie za pośrednictwem Centrum Usług Społecznych, na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego.
3. **Z usług społecznych będą korzystały osoby i rodziny zamieszkujące na terenie Gminy Alwernia, które wyrażają potrzebę skorzystania z usług świadczonych przez CUS w Alwerni.**
4. Szczegółowe warunki kwalifikowania osób do korzystania z usług społecznych określone zostaną w *Regulaminie* wprowadzonym zarządzeniem Dyrektora Centrum.

§6

Wysokość opłat za usługi społeczne i warunki stosowania ulg w opłacie za usługi społeczne

1. Do roku 2024 wszystkie usługi społeczne realizowane przez CUS w Alwerni dla mieszkańców Gminy Alwernia były świadczone nieodpłatnie.
2. Od roku 2025 wprowadza się odpłatność za korzystanie z niektórych usług. Powyższe kwoty stanowią część odpłatności jaką ponosić będzie Centrum za organizację danej usługi.
3. Odpłatności ponoszone będą za następujące usługi:

rodzaj usługi	odpłatność
PORADNICTWO INDYWIDUALNE SPECJALISTYCZNE (konsultacje)	30 zł za konsultację
ZAJĘCIA RUCHOWE (pilates, zajęcia ruchowe dla dzieci, taneczne, itp.)	10 zł za zajęcia
WARSZTATY realizowane dla mieszkańców w ramach różnych usług z określoną liczbą miejsc (warsztaty dla dzieci, międzypokoleniowe, rękodzielnicze, tematyczne, dla seniorów, itp.)	10 zł za osobę
WYJAZDY w ramach usług społecznych o charakterze edukacyjnym, integracyjnym, aktywizacyjnym, rehabilitacyjnym, rekreacyjnym itp.	1/3 wartości kwoty szacunkowej za osobę (na wyjazd)

4. Odpłatności pobierane będą wyłącznie w formie bezgotówkowej.
5. Warunki i sposób ponoszenia opłat przez Mieszkańców Gminy Alwernia, w tym rodzaje i wysokość ulg w odpłatnościach określone zostaną w odrębnym dokumencie tj. *Regulaminie korzystania z usług społecznych oferowanych w ramach Programu Usług Społecznych w Gminie Alwernia na rok 2025* wprowadzonym zarządzeniem Dyrektora Centrum.

§7

Sposób dokumentowania spełniania warunków do korzystania z usług i uprawnień do uzyskania ulg w opłacie oraz zakres przetwarzanych danych osobowych

1. Kwalifikacja osób do korzystania z usług społecznych odbywać się będzie na podstawie złożonych przez wnioskodawców dokumentów, w tym deklaracji i oświadczeń o spełnieniu określonych w Regulaminie warunków do korzystania z tych usług, które składa się pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń.
2. Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie przetwarzane są w trybie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO).
3. Administratorem Danych Osobowych jest Centrum Usług Społecznych w Alwerni, reprezentowane przez Dyrektora.

§8

Organizacja Programu i etapy jego realizacji

Program Usług Społecznych w Gminie Alwernia na rok 2025 realizowany będzie w następujących etapach:

1. ETAP I - podjęcie uchwały przez Radę Miejską w Alwerni o przyjęciu do realizacji Programu Usług Społecznych termin realizacji: IV kwartał 2024 r.
2. ETAP II – Koordynacja realizacji działań związanych z wdrożeniem Programu Usług Społecznych, termin realizacji: styczeń – grudzień 2025 r.
3. ETAP III - Monitorowanie realizacji Programu Usług Społecznych, termin realizacji: na bieżąco,
4. ETAP IV - Przygotowanie informacji o realizacji Programu Usług Społecznych, termin realizacji: I kwartał 2026 r.

§9

Sposób monitorowania i oceny programu

1. Celem monitorowania działań określonych w Programie Usług Społecznych będzie dostarczanie niezbędnych informacji dotyczących realizowanych usług, co pozwoli na efektywną realizację Programu i dostosowywanie go do bieżących potrzeb społeczności lokalnej.
2. Monitoring opierać się będzie na zgromadzeniu i analizie danych ilościowych i jakościowych dotyczących udzielanego wsparcia.
3. Bieżący nadzór nad realizacją Programu sprawuje Burmistrz Gminy Alwernia oraz Dyrektor Centrum Usług Społecznych w Alwerni.
4. Program będzie monitorowany na bieżąco i przedstawiany w formie rocznego sprawozdania Radzie Miejskiej w Alwerni.

§10

Budżet programu oraz źródła jego finansowania

1. Usługi społeczne finansowane będą ze środków własnych gminy, z uwzględnieniem ograniczeń i limitów wynikających z budżetu przewidzianego na realizację Programu.
2. Usługi społeczne finansowane będą również z dochodów uzyskanych od mieszkańców z tytułu odpłatności za usługi społeczne, o których mowa w §6.
3. Dopuszcza się także finansowanie usług społecznych z pozyskanych środków zewnętrznych.

§11

Zaangażowanie społeczeństwa

1. Centrum Usług Społecznych działa na rzecz mieszkańców Gminy Alwernia dostosowując ofertę usług społecznych do ich potrzeb. Wszystkie usługi organizowane są z myślą o zaangażowaniu obywateli w życie społeczne, współtworzeniu działań, które mają wpływ na ich lokalne środowisko i społeczność.
2. Rodzaje działań mających na celu aktywny udział w usługach społecznych:

- konsultacje społeczne (wypowiadanie się w sprawach dot. spraw społecznych)
 - aktywność w organizacjach społecznych (udział w działaniach organizacji pozarządowych, fundacji, stowarzyszeń czy grup nieformalnych, w tym wolontariat)
 - decydowanie o budżecie obywatelskim (głosowanie na projekty, które będą realizowane w ramach budżetu partycypacyjnego)
 - zaangażowanie w lokalne inicjatywy (udział w spotkaniach wspólnotowych, sąsiedzkich czy radach osiedli)
 - inicjowanie działań wspieranych przez instytucje publiczne, np. organizacja festynów, działań edukacyjnych, wydarzeń kulturalnych, itp.
3. Cele partycypacji społecznej:
- wzmacnianie poczucia wspólnoty, zachęcanie mieszkańców do współpracy
 - budowanie odpowiedzialności obywatelskiej, w tym działania na rzecz dobra wspólnego,
 - uwzględnianie różnych perspektyw - umożliwienie uczestnictwa osobom z różnych grup społecznych, w tym grup wykluczonych,
 - włączanie społeczności w procesy decyzyjne, aby były bardziej adekwatne do ich potrzeb.
4. Korzyści ze współpracy społeczności lokalnej:
- zwiększenie zaufania do instytucji publicznych,
 - rozwój kompetencji społecznych, takich jak współpraca, komunikacja czy negocjacje,
 - Zwiększenie poczucia sprawczości i wpływu na otoczenie
 - kreowanie bardziej zintegrowanej i świadomej społeczności.
5. Partycypacja społeczna odgrywa szczególną rolę w usługach społecznych, gdzie zaangażowanie mieszkańców pozwala lepiej zrozumieć potrzeby lokalnej społeczności i skuteczniej wspierać jej rozwój.

W związku z powyższym niniejszy dokument poddany został konsultacjom społecznym poprzez udostępnienie go w formie elektronicznej:

- na stronie Centrum www.cus-alwernia.pl
- na stronie Gminy Alwernia www.alwernia.pl
- w media społecznościowych na profilu Facebook

oraz w formie papierowej w siedzibie Centrum Usług Społecznych w Alwerni wraz z formularzem konsultacyjnym do zgłaszania uwag [Załącznik nr 1 do niniejszego *Programu (...)*] w terminie od 28.11.2024 r. do 6.12.2024 r.

6. Zgłoszone przez mieszkańców w czasie w/w konsultacji społecznych uwagi (formularze przesyłane na adres email: alwernia.cus@gmail.com, platformę ePUAP lub zgłoszone osobiście w siedzibie CUS)

[dane w przygotowaniu]

Opracował:
Zespół Centrum Usług Społecznych w Alwerni
Alwernia, listopad 2024 r.

FORMULARZ KONSULTACYJNY
W SPRAWIE OPRACOWANIA

„PROGRAMU USŁUG SPOŁECZNYCH W GMINIE ALWERNIA NA ROK 2025”

Podmiot: Gmina Alwernia - Centrum Usług Społecznych w Alwerni

Informacje o zgłaszającym: (prosimy wypełnić wyraźnie drukowanymi literami):

Imię i nazwisko	
Adres zamieszkania	
E-mail	
Nr telefonu	

Treść/ uwagi wniosku:

<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>

Wypełniony i podpisany osobiście formularz należy przesać/dostarczyć do dnia 6 grudnia 2024 r.:

- ✓ na adres poczty elektronicznej alwernia.cus@gmail.com w formie skanu lub zdjęcia
- ✓ na adres siedziby Centrum Usług Społecznych w Alwerni, ul. Zb. Gęsikowskiego 7, 32-566 Alwernia
- ✓ za pośrednictwem Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej (ePUAP) z dopiskiem „Konsultacje CUS”- skrytka: /CUSAlwernia /SkrytkaESP

Oświadczam, że jestem Mieszkańcem/Mieszkanką Gminy Alwernia, a dane zawarte w formularzu są prawdziwe.

.....
Data i czytelny podpis